



PRINCIPIOS DE LA MEJORA CONTÍNUA.

El Estudio del Trabajo Estandarizado nunca debe reducirse a realizar una fotografía de cómo se debe realizar un trabajo sino que tendrá como objetivo primordial reducir el coste de fabricación a través del análisis pormenorizado de todas las actividades del proceso.

La mejora continua de los procesos y de las actividades para convertirse de forma eficaz y eficiente en un análisis de las necesidades de los clientes podría sistematizarse en un proceso totalizado por las siguientes etapas:

- Identificar los orígenes del valor para los clientes en todas las actividades y suprimir o reducir al máximo cualquier actividad que no contribuya a aportar valor.
- Identificar los retrasos, sobreproducción y sobrecostes (reprocesos, excesos de tiempo...) de las actividades.
- Efectuar un seguimiento de los indicadores del despilfarro.
- Diseñar el flujo de actividades de toda la organización. Esto permitirá establecer una lista de las causas que motivan la aparición de retrasos, sobreproducción y sobrecostes en las actividades, etc. La eliminación de estas actividades disminuirá los despilfarros.

La gestión de las actividades puede instrumentarse a través de actuaciones básicas, tales como:

- Reducción del tiempo y el esfuerzo en la ejecución de una actividad.
- Eliminación de las actividades innecesarias, porque no agregan valor o son evitables.
- Selección de las actividades menos costosas entre las alternativas posibles.
- Participación o segmentación de las actividades, que permitan atender las necesidades únicas o singulares de los clientes.
- Redirección de los recursos en exceso, que deberán destinarse a otras actividades o ahorrarlos a nivel de la empresa.

El objetivo de realizar estudios del Trabajo Estandarizado no se debe constreñir exclusivamente a fijar unas producciones horarias sino que debe ser una herramienta de Mejora Continua, tal y como viene haciendo CPL-Consulting (www.cpl-consulting.com) desde hace más de cuarenta años.